

Arbeta i butik!

Introduktionskurs i handel



Fyrbodals folkhögskolor

Dalslands folkhögskola
i Färgelanda & Trollhättan

Ljungskile folkhögskola
Grebbestads folkhögskola

Introduktionskurs i handel

Utbildningen sker i anslutning till ett köpcentrum och omfattar fyra veckors heltidsstudier. Förutom undervisningen kommer du att besöka och prova på arbete inom handel. Din kursledare heter Paula Widén och har lång erfarenhet av branschens olika verksamhetsdelar.

Kursmoment:

Hållbar handel	Värdegrund, omvärldsorientering, Miljö- och rättvisemärkningar
Säljande möten	Kundkontakter och bemötande. Vad förväntar sig en kund? Hur möter du olika situationer som kan uppstå?
Kassahantering	Hur fungerar olika kassasystem? Hantering av kontanter, kvitton, kortautomater etc.
Konsumentköplag	Rättigheter och skyldigheter för affärsidkare och kunder.
Moms och skatter	Vilka momssatser gäller för olika typer av varor, hur fungerar kassahanteringen i detta avseende
Arbetslivsvillkor	Vilka krav ställs på mig som anställd, vad har jag för rättigheter och skyldigheter?
Företagande	Villkor för företagande, hur fungerar min anställning för de som anställer?

Beräkningar Kunna hantera växelkurser.
Enkla beräkningar.

Praktiska övningar Försäljning, bemötande etc.

Studiebesök Besök på framtida tänkbara arbetsplatser för att se sig själv som arbetstagare istället för som kund.

När & Var:

Kursstart 1

Grebbestads folkhögskola

Kursstart: Måndag den 1 februari

Kursavslutning: Fredag den 26 februari

Kurslokal: I direkt anslutning till Nordby köpcentrum

Kursstart 2

Dalslands/Trollhättans folkhögskola

Kursstart: Måndag den 8 mars

Kursavslutning: Fredag den 1 april

Kurslokal: I direkt anslutning till Överby köpcentrum

Kursstart 3

Ljungskile folkhögskola

Kursstart: Måndag den 12 april

Kursavslutning: Fredag den 7 maj

Kurslokal: På Ljungskile folkhögskola med kort resväg till Torp köpcentrum

Alla kurser är på heltid. 50% är teori och 50% är praktiska uppgifter i samarbete med butikerna på de olika köpcentrumen. Kurstiderna under dagen kan variera pga. butikernas tider.



Vem kan söka?

Kursen är för dig som är arbetsökande. Du ansöker till kursen genom att prata med din handläggare på Arbetsförmedlingen eller direkt till Paula Widén, kursledare. Kursen är avgiftsfri.

Vad ger kursen dig?

Du får träffa arbetsgivare och de som arbetat i handel i mer än 30 år. Du lär dig grundläggande kunskaper och får stöd inför ditt framtida arbete inom handel av professionell personal.

Efter avslutad kurs utfärdar skolan intyg som du har nytta av i framtiden.

Välkommen till din kurs!

Har du frågor ring:

Paula Widén, kursledare

076-18 82 210